

Charte d'utilisation du groupe WhatsApp des parents de la classe

1. Objectifs du groupe

Le groupe WhatsApp a pour but de :

- Faciliter la communication entre les parents d'élèves autour de la vie scolaire (devoirs, sorties, événements, matériel à prévoir, etc.).
- Encourager l'entraide entre familles (par exemple : échange d'informations pratiques, covoiturage, relais d'oubli).
- Transmettre ponctuellement des rappels importants ou des informations relayées par l'école ou les parents délégués.
- Créer un espace de communication complémentaire (et non officiel) aux canaux de l'établissement.

Ce groupe ne remplace en aucun cas les communications officielles de l'école.

2. Adhésion et participation

- Le groupe est réservé aux parents ayant un enfant dans la classe concernée.
- L'inscription est volontaire et basée sur la confiance et le respect de chacun.
- Toute participation suppose l'acceptation implicite de cette charte.
- L'ajout d'un parent se fait uniquement après accord de la personne concernée (pas d'ajout sans consentement).

3. Règles de conduite et de communication

Respect et bienveillance

- Chaque message doit être formulé avec courtoisie et respect mutuel.
- Sont strictement interdits : propos blessants, moqueries, jugements, menaces ou discriminations.

Langage et contenu

- Restez clairs, concis et polis.
- Évitez les messages hors sujet, chaînes de messages ou blagues répétitives.
- Pas de publicité, ni de promotion personnelle.

Vie privée et confidentialité

- Ne partagez jamais d'informations personnelles d'un autre parent ou d'un enfant sans son autorisation.
- Les photos ou vidéos liées aux sorties scolaires ou à des élèves doivent rester strictement dans le groupe, et ne pas être diffusées ailleurs.

Utilisation adaptée du groupe

- Pour toute demande ponctuelle ou échange personnel, privilégiez un message privé.
- Veillez à ne pas surcharger le groupe avec des messages non essentiels ou redondants.

4. Modération et gestion

Rôle du modérateur

- Les parents délégués, assurent le rôle de modérateur du groupe.
- Leur mission est d'aider à maintenir un cadre respectueux et de rappeler, si nécessaire, les règles de la charte.

Gestion des tensions

- En cas de désaccord entre parents, il est recommandé de dialoguer en privé avec la ou les personnes concernées.
- En cas de désaccord avec un membre de l'équipe éducative, s'il s'agit d'un désaccord collectif, il est demandé au délégué de relayer à la personne concernée, mais s'il s'agit d'un désaccord personnel, veuillez vous adresser directement à celle-ci afin d'éviter toute escalade non-constructive sur le groupe.

Sanctions

- En cas de non-respect répété des règles, le modérateur pourra demander à l'utilisateur de corriger son comportement, voire de le retirer du groupe en dernier recours.

5. Bonnes pratiques

- Avant d'envoyer un message, demandez-vous s'il est utile à tous et pertinent pour la vie de la classe.
- Les modérateurs peuvent diffuser régulièrement un récapitulatif des infos importantes pour éviter qu'elles ne se perdent dans la discussion.
- En cas de contradiction entre les infos partagées sur le groupe et les communications officielles, faites toujours confiance aux canaux officiels de l'école.

Ces bonnes pratiques visent à garantir un usage agréable, respectueux et efficace du groupe pour le bien de tous. Merci de contribuer à une ambiance chaleureuse et constructive!